

คำนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรม ซึ่งกระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เสนอกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการขับเคลื่อนให้ระบบขนส่งสาธารณะเป็นระบบการเดินทางสำหรับคนทุกกลุ่ม ที่ครอบคลุมมิติการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและข้อกำหนด 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพของสถานที่ให้บริการภาคขนส่ง 3) ด้านการพัฒนาบุคลากรที่ออกแบบและให้บริการ และ 4) ด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในการบริการภาคขนส่ง ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 รับทราบและมอบหมายให้ขับเคลื่อนในประเด็นต่างๆ ต่อไป

จากเป้าหมายและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ข้างต้น สนข. ได้ดำเนินโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปใช้ประโยชน์ ประกอบการจัดหายานพาหนะใหม่ในอนาคตหรือการปรับปรุงยานพาหนะเดิมให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบถูกต้องเหมาะสมตามหลักวิชาการและข้อกำหนด นอกจากนี้ผลลัพธ์ของโครงการยังประกอบด้วย หลักสูตรอบรม 2 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุและหลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ต้นแบบยานพาหนะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุจำนวน 1 ต้นแบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและแนวทางการขับเคลื่อนผลการศึกษาให้เป็นรูปธรรม อันเป็นการดำเนินการขับเคลื่อนที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพหมวดยานพาหนะ และด้านการพัฒนาบุคลากรในการบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กันยายน 2560